

**Artikel 1: Algemeen**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen 'Schrijven is Blijven', hierna te noemen "Oprachtnemer" en een Oprachtgever, waarop Oprachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Indien Oprachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor de Oprachtgever alleen bindend indien en voor zover deze door de Oprachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Oprachtgever, voor de uitvoering waarvan door Oprachtgever derden dienen te worden betrokken.

**Artikel 2: Aanbiedingen / Offertes / Overeenkomsten**

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van drie weken na datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. De offerte wordt opgesteld op basis van de door Oprachtgever verstrekte informatie. Indien blijkt, dat bij de aanvraag of overeenkomst de door Oprachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft de Oprachtnemer het recht om de prijzen hieromtrent aan te passen.
- 2.3. De offerte heeft betrekking op eenmaal een herziening na overleg met de Oprachtgever, mits uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Oprachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6. De Overeenkomst komt slechts tot stand, hetzij doordat Oprachtgever binnen de aangegeven termijn de offerte van Oprachtnemer heeft aanvaard, hetzij doordat Oprachtgever een opdracht en/of offerte van Oprachtnemer schriftelijk heeft bevestigd.

**Artikel 3: Contractduur / uitvoeringstermijnen/ risico- overgang / uitvoering en wijziging overeenkomst / prijsverhoging**

- 3.1. De overeenkomst tussen Oprachtnemer en de Oprachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Oprachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.3. Levering geschiedt door Oprachtnemer. De Oprachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Oprachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Oprachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Oprachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Oprachtgever over op het moment waarop zaken aan de Oprachtgever ter beschikking staan.
- 3.4. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oprachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Oprachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Oprachtnemer zijn verstrekt, heeft Oprachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan, wanneer de Oprachtgever de gegevens aan Oprachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwezig van de Oprachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Oprachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Oprachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Oprachtnemer bevoegde persoon en de Oprachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Oprachtnemer op en is voor de Oprachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3.7. Indien de Oprachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Oprachtnemer gehouden is, dan is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Oprachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

**Artikel 4: Opschorting / ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 4.1. Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.
- 4.2. Voorts is Oprachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Oprachtnemer kan worden gevergd.
- 4.3. Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Oprachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.4. Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 5: Overmacht**

- 5.1. Oprachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 5.3. Oprachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**Artikel 6: Betaling en incassokosten**

- 6.1. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Oprachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 6.2. Alle door Oprachtnemer uit de overeenkomst met Oprachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Oprachtgever.
- 6.3. Bij een niet tijdige betaling is Oprachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Oprachtgever wordt gelegd, Oprachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.5. In bovenstaande gevallen heeft Oprachtnemer voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Oprachtnemer vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 7.1. Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 7.2. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 7.3. Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.4. Oprachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Oprachtnemer ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Oprachtnemer te retourneren. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Oprachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 7.5. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele tegenvallende resultaten in het kader van zoekmachine optimalisatie. Deze resultaten zijn afhankelijk van diverse andere factoren, waarop Oprachtnemer geen invloed heeft. Bijvoorbeeld de sitestructuur.

**Artikel 10: Intellectuele eigendom**

- 10.1. Oprachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Oprachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 11. Geheimhouding**

- 11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 11.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

**Contactgegevens**

Schenkelrijd 16, 3284 LN Zuid-Beijerland Telefoon: 06 506 163 82 – e-mail: info@schrijvenisblijven.nl